

# SỰ KHÁC BIỆT VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VÀ CHẤT LƯỢNG CHUẨN BỊ RUỘT TRƯỚC NỘI SOI ĐẠI TRÀNG CỦA NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ: MỘT CÁN THIỆP CÓ ĐỐI CHỨNG

**Trần Văn Thuận, Phạm Quang Toàn**

## **TÓM TẮT**

### **Mở đầu**

Chuẩn bị ruột trước nội soi đại tràng (NSĐT) là một yêu cầu bắt buộc, người bệnh (NB) cần phải thực hiện rất nhiều bước chuẩn bị kỹ lưỡng bao gồm chế độ ăn trước nội soi và làm sạch đại tràng. Vì vậy, điều dưỡng có vai trò và trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi và hỗ trợ NB thực hiện quá trình chuẩn bị ruột. Trong đó, chất lượng chuẩn bị ruột và sự hài lòng của NB là thước đo quan trọng và là cơ sở để thực hiện các cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả chăm sóc và phục vụ NB.

### **Mục tiêu**

Xác định sự khác biệt về mức độ hài lòng và chất lượng chuẩn bị ruột của người bệnh ngoại trú được hướng dẫn chuẩn bị đại tràng bằng video so với tờ hướng dẫn.

### **Đối tượng và phương pháp nghiên cứu**

Nghiên cứu can thiệp có nhóm chứng trên 240 NB ngoại trú thực hiện NSĐT tại Khoa Thăm dò chức năng và Nội soi, Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu từ 12/2022 đến 09/2023. NB được chia thành 2 nhóm, nhóm can thiệp được hướng dẫn bằng video và nhóm chứng được hướng dẫn trực tiếp bằng tờ hướng dẫn. Sau đó, NB được phỏng vấn bằng bộ câu hỏi soạn sẵn để khai thác các đặc điểm cá nhân, mức độ hài lòng và chất lượng chuẩn bị ruột được xác định dựa vào hình ảnh nội soi do một Bác sĩ NSĐT có kinh nghiệm đánh giá theo thang điểm BBPS.

## Kết quả

Hai nhóm NB có sự tương đồng về các đặc điểm cá nhân, tiền sử bệnh và chế độ ăn uống trước nội soi ( $p > 0,05$ ). Về mức độ hài lòng, tỷ lệ NB rất hài lòng là 100% ở nhóm can thiệp và nhóm chứng là 83,3%. Cụ thể, điểm hài lòng trung bình là 4,56 điểm ở nhóm can thiệp cao hơn 0,45 điểm so với nhóm chứng ( $p < 0,05$ ). Đối với chất lượng chuẩn bị ruột, tỷ lệ sạch đại tràng ở nhóm can thiệp là 100% và nhóm chứng là 77,5%. Trong đó, điểm BBPS của nhóm can thiệp là 7,79 điểm cao hơn 1,7 điểm so với nhóm chứng ( $p < 0,05$ ).

## Kết luận

Việc sử dụng video hướng dẫn chuẩn bị ruột giúp cải thiện mức độ hài lòng và chất lượng chuẩn bị ruột của NB. Vì vậy, việc áp dụng video hướng dẫn như một phương pháp thay thế hoặc hướng dẫn tăng cường cho NB là một lựa chọn phù hợp nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc và phục vụ NB.

**Từ khóa:** Nội soi đại tràng, chất lượng chuẩn bị ruột, hài lòng của người bệnh.

# DISPARITIES IN PATIENT SATISFACTION AND BOWEL PREPARATION QUALITY PRIOR TO OUTPATIENT COLONOSCOPY: A CONTROLLED INTERVENTIONAL STUDY

**Tran Van Thuan, Pham Quang Toan**

## **Background**

*Bowel preparation prior to colonoscopy is a mandatory requirement to ensure optimal visualization and diagnostic accuracy. Patients must undergo a meticulous preparation process, including dietary modifications and thorough colon cleansing. Nurses play a critical role in educating, monitoring, and assisting patients throughout this process to ensure adherence and effectiveness. The quality of bowel preparation and patient satisfaction are key indicators of procedural success and serve as fundamental metrics for guiding improvements in patient care and service delivery.*

## **Objectives**

*To determine the differences in patient satisfaction and bowel preparation quality among outpatients who receive colon preparation instructions via video compared to those receiving written instructions.*

## **Methods**

*A controlled interventional study was conducted on 240 outpatients undergoing colonoscopy at the Department of Functional Exploration and Endoscopy, Nguyen Dinh Chieu Hospital, from December 2022 to September 2023. Patients were divided into two groups: the intervention group received bowel preparation instructions via video, while the control group received direct instructions using a written guide. Subsequently, patients were interviewed using a pre-designed questionnaire to collect demographic information and assess satisfaction levels. Bowel preparation quality was evaluated based on endoscopic images, assessed by an experienced colonoscopist using the Boston Bowel Preparation Scale (BBPS).*