

SỰ CỐ Y KHOA TẠI TRUNG TÂM TIÊU HOÁ TỔNG QUAN Y VĂN VÀ KINH NGHIỆM TẠI BỆNH VIỆN TRUNG ƯƠNG QUÂN ĐỘI 108

ThS.ĐD Đào Thị Hồng Mai

Khoa Nội soi tiêu hóa, Bệnh viện Trung ương Quân đội 108

Giới thiệu: An toàn người bệnh và sự cố y khoa trong cơ sở y tế là vấn đề y tế nghiêm trọng, ảnh hưởng tới tỷ lệ thương tật, tử vong và chất lượng cuộc sống của bệnh nhân cũng như gây ra hình ảnh tiêu cực về các cơ sở y tế và đội ngũ chuyên môn. Tuy nhiên hiện nay vẫn chưa có nhiều tài liệu đề cập đến vấn đề sự cố y khoa trong lĩnh vực nội soi tiêu hóa. Mục tiêu của báo cáo tổng quan này là cung cấp thông tin về các sự cố y khoa thường gặp ở khoa nội soi tiêu hóa trong đó đề cập tới các nghiên cứu tại Châu Mỹ và Châu Âu và kinh nghiệm của Bệnh viện Trung ương Quân đội 108.

Phương pháp: Mô tả loạt ca lâm sàng. Dựa trên hướng dẫn về sự cố y khoa theo TT 43-BYT. Tại Bệnh viện Trung ương Quân đội 108, chúng tôi khảo sát về các sự cố y khoa đã gặp, có nguy cơ gây hại trong công việc hàng ngày; bao gồm loại sự cố, nguyên nhân, biện pháp khắc phục, giai đoạn xảy ra trong quy trình làm việc.

Kết quả: Sự cố y khoa trong nội soi tiêu hóa được chia thành 3 giai đoạn: trước thủ thuật (chủ yếu liên quan tới sai sót thông tin bệnh nhân), trong thủ thuật (do sai sót dụng cụ và sự cố trong quá trình gây mê), sau thủ thuật (bệnh nhân té ngã sau gây mê). Sai sót chủ yếu đến từ giai đoạn trước thủ thuật và liên quan tới quy trình tiếp xúc với bệnh nhân.

Kết luận: Tỷ lệ gặp sự cố y khoa liên quan đến nội soi tiêu hóa trong các báo cáo tương đối thấp. Tuy nhiên, việc nhận diện và xác định nguyên nhân các sự cố là rất quan trọng để đánh giá và nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân. Từ đó giúp xây dựng và tiến hành một nghiên cứu hoàn chỉnh sau này.

Từ khoá: sự cố y khoa, nội soi tiêu hóa, chất lượng cuộc sống bệnh nhân

LITERATURE REVIEW OF MEDICAL ERRORS IN THE GASTROINTESTINAL ENDOSCOPY CENTER AND EXPERIENCE AT 108 MILITARY CENTRAL HOSPITAL

Dao Thi Hong Mai

Introduction: Patient safety and medical errors in healthcare centers are serious concerns that impact morbidity, mortality, and patient's quality of life. They also contribute to a negative perception of medical institutions and healthcare systems. However, there is still limited literature on medical errors in the field of gastrointestinal endoscopy. The objective of this review is to provide information on common medical errors in the Gastrointestinal Endoscopy in American and European guidelines, as well as 108 Military Central Hospital.

Methods: A case series. Following the guidelines of the Ministry of Health, we conducted a survey that included the types of medical errors, causes, corrective measures, and the stage of the workflow in which they occurred.

Results: Medical errors in gastrointestinal endoscopy can be categorized into three stages: pre-procedure (mainly related to patient information errors), during the procedure (due to instrument errors and anesthesia-related errors), and post-procedure (patients falling after anesthesia). Most errors occurred in the pre-procedure stage and were associated with the patient interaction process.

Conclusion: The reported incidence of medical errors related to gastrointestinal endoscopy is relatively low. However, identifying and determining the causes of these incidents is crucial for assessing and improving patient care quality. This will contribute to the development and implementation of a more comprehensive future study.

Keywords: *medical errors, gastrointestinal endoscopy, patient quality of life*