

# ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH NỘI SOI ĐẠI TRÀNG KHÔNG GÂY MÊ TẠI KHOA KHÁM CHỮA BỆNH THEO YÊU CẦU VÀ QUỐC TẾ - BỆNH VIỆN E NĂM 2024

**Phạm Thị Thanh Loan**

**Mục tiêu:** Đánh giá mức độ hài lòng và tìm hiểu một số yếu tố liên quan đến mức độ hài lòng của người bệnh nội soi đại tràng không gây mê tại Khoa Khám chữa bệnh theo yêu cầu và Quốc tế, Bệnh viện E năm 2024.

**Đối tượng và phương pháp nghiên cứu:** Nghiên cứu mô tả cắt ngang có phân tích trên 96 người bệnh nội soi đại tràng không gây mê.

**Kết quả:** Mức độ hài lòng của người bệnh nội soi đại tràng về thời gian chuẩn bị nội soi là 80%, chi phí nội soi là 79%, kỹ năng thực hiện thủ thuật của bác sĩ nội soi và điều dưỡng phụ nội soi là 95%. Người bệnh hài lòng khi được giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin trước nội soi là 92%, về phương pháp uống thuốc tẩy ruột là 92%. Với thái độ điều dưỡng hướng dẫn uống thuốc nội soi là 78%. Tuy nhiên, vẫn có 2,3% người bệnh đánh giá rất không hài lòng khi nội soi đại tràng không gây mê.

**Kết luận:** Mức độ hài lòng của người bệnh tương đối cao (82,3%). Có mối liên quan giữa mức độ đau với mức độ hài lòng của người bệnh.

**Từ khóa:** Hài lòng, nội soi đại tràng không gây mê.

# ASSESSMENT OF PATIENT SATISFACTION WITH NON-ANESTHESIA COLONOSCOPY AT OUTPATIENT CLINIC FOR INTERNATIONAL AND REQUIRED SERVICES – E HOSPITAL IN 2024

**Pham Thi Thanh Loan**

**Objective:** To assess the satisfaction level and explore factors related to the satisfaction of patients undergoing unsedated colonoscopy at the Outpatient clinic for international and required Services of E Hospital in 2024.

**Subjects and Methods:** A descriptive cross-sectional study with analysis on 96 patients undergoing unsedated colonoscopy.

**Results:** The satisfaction level regarding the preparation time for colonoscopy was 80%, the cost of the procedure was 79%, and the skills of the endoscopist and assisting nurses were rated at 95%. Patients were satisfied with the explanation and provision of information before the procedure (92%) and the method of bowel preparation (92%). Satisfaction with the nurses' attitude in guiding the medication administration for the procedure was 78%. However, 2.3% of patients expressed strong dissatisfaction with unsedated colonoscopy.

**Conclusion:** Overall, the satisfaction level of patients was relatively high (82.3%). There is a correlation between the level of pain and patient satisfaction.

**Keywords:** Satisfaction, non-anesthesia colonoscopy.